



De la oficina de  
Mark A Jacoby, Presidente/CEO

PARA: Las Familias Gompers

TEMA: Preguntas Más Frecuentes (FAQ)

FECHA: 24 de julio de 2020

COPIA:

---

Durante estos tiempos sin precedentes, ustedes han hecho un montón de preguntas muy importantes y en este documento, voy a tratar de responderlas lo mejor que pueda. Por favor, tengan en cuenta dos cosas:

1. La situación está cambiando rápidamente, así que las respuestas pueden cambiar, y probablemente lo harán. Después de esta ronda inicial de respuestas, cualquier cambio será resaltado en un color diferente (negro = sin cambios; coloreado = cambiado).
2. A medida que lleguen nuevas preguntas, las añadiremos a la lista. La fecha en la parte superior cambiará y al final de las preguntas tendremos una línea de tiempo de cuando las preguntas fueron respondidas. Una vez más, todas las nuevas preguntas/respuestas estarán codificadas por colores después de esta respuesta inicial.

Sabemos que la comunicación es más importante ahora que nunca. Por eso espero que nos hayan dado su dirección de correo electrónico para que puedan recibir nuestras notificaciones. Además, si tienen más preguntas, por favor siéntanse libres de enviarlas a [connect@gompers.org](mailto:connect@gompers.org). Por último, al final de este documento habrá puntos de contacto clave para Gompers. Por favor, no duden en contactar con cualquiera de ellos en cualquier momento.

Gracias por su continuo apoyo y confianza en Gompers.

### **PREGUNTAS MÁS FRECUENTES**

- ¿Cuándo abrimos? – Esta es la pregunta número uno en la mente de todos y si has estado recibiendo nuestros correos electrónicos sabes que la respuesta ha cambiado varias veces. Esto es lo que puedo decirles:
  - ✓ Servicios a Domicilio – Ha seguido funcionando durante toda la pandemia.
  - ✓ Escuela Privada Gompers (GPS) – 1 aprendizaje virtual comenzará para nuestros estudiantes el 3 de agosto. Seguiremos las pautas del Gobernador y del ADE que en este momento dice que podemos regresar al campus el 17 de agosto.
  - ✓ Servicios al Empleo – El anuncio se hará la semana del 27 de julio.
  - ✓ DTA – No hay fecha establecida para el regreso. En este momento, yo diría que después del fin de semana del Día del Trabajo (8 de septiembre) es el mejor escenario.

Continuaremos actualizando a la gente a medida que obtengamos información adicional. Mientras tanto, por favor vuelva a visitarnos en Facebook ([www.facebook.com/gompersaz](http://www.facebook.com/gompersaz)) y en nuestra página web ([www.gompers.org](http://www.gompers.org)).

- ¿Puede mi ser querido venir unos días a la semana? – Una de las cosas que hemos dicho desde el principio es que podríamos reabrir nuestras puertas mañana, pero en última instancia la decisión de regresar será de las familias, miembros y estudiantes. También vamos a ser extremadamente flexibles con los horarios de la gente. Sabemos que algunas personas querrán volver a tiempo completo de inmediato, mientras que para otros una experiencia a tiempo parcial puede ser más beneficiosa. Todo lo que pedimos es que trabajen directamente con sus hijos o hijas Supervisor/Profesor.
- ¿Por qué no están proporcionando transporte? ¿Qué se supone que debemos hacer? – Sabíamos que esta iba a ser una de las decisiones más difíciles que tomamos. Como con todo lo demás, por favor tengan en cuenta que esto es temporal, pero eso no disminuye la tensión extra que pondrá en nuestras familias al principio de la reapertura.

En última instancia, la decisión de no transportar se reduce al hecho de que no somos capaces de hacerlo de una manera que promueva el distanciamiento social y la seguridad. Trabajamos estrechamente con HealthyVerify para ver si había una solución razonable, y simplemente no la hay para el tipo de servicio que proporcionamos. Hemos hecho la excepción para todos nuestros estudiantes para los que estamos contratados para proveer transporte, y aquellos adultos que utilizan una silla de ruedas.

Si no podemos transportar a su ser querido en este momento, usted puede llevarlos a Gompers. En la página web donde encontró este documento también encontrará los lugares de entrega de nuestros tres campus que le mostrarán exactamente dónde se puede dejar y recoger a sus seres queridos.

- ¿Qué va a hacer con los visitantes? – Durante al menos los primeros 30 días de reapertura del programa Gompers, no se permitirá a los visitantes entrar en las áreas del programa de ninguno de nuestros campus. Esto incluirá a personas como los coordinadores de apoyo del DDD, enfermeras, terapeutas, reparadores, y sí, familias. Tendremos salas "limpias" en el área administrativa de los tres campus donde la gente podrá reunirse con nuestros miembros y estudiantes. Entendemos los desafíos que esto puede presentar, pero nuestra prioridad número uno será mantener un ambiente de programa tan saludable y seguro como sea posible.
- ¿Cuánta gente estará en la sala en cualquier momento? – En Gompers se practicarán protocolos de distanciamiento social muy estrictos. Esto significa que para empezar cada miembro y estudiante tendrá su propio escritorio, todos los escritorios estarán separados por seis pies, y todos estarán orientados en la misma dirección. Debido a la naturaleza variada de nuestras habitaciones, cada habitación será diferente, pero como regla general, ninguna habitación tendrá más de 10 personas a la vez en ella (miembros y personal). La excepción a esto es nuestro programa de empleo en el centro. Se aplicarán las mismas

medidas de distanciamiento social, pero debido al tamaño del campus, habrá más de 10 personas.

- Parece que están poniendo muchas restricciones al programa. Se sentirá como una cárcel y puede que no sean necesarias. – entendemos que no todos estarán contentos con nuestras pautas iniciales (por favor vea "GUÍAS CLAVE PARA LA REAPERTURA DE GOMPERS" en la página web de COVID-19 para más detalles). Tengan en cuenta que nuestro objetivo número uno es la salud y la seguridad de nuestros miembros, estudiantes y personal. Si cree que somos demasiado restrictivos, lo entendemos, pero son los procedimientos que se aplicarán al principio. A medida que la situación en Arizona y el país mejore, comenzaremos a aflojar las restricciones.

Y tengan en cuenta que nuestros Directores, Supervisores y Maestros están trabajando juntos para crear nuevos programas y actividades para ser usados en las salas para asegurar que estamos continuamente involucrando a nuestros miembros y estudiantes. Nuestros miembros y estudiantes permanecerán activos. ¡No vamos a reabrir para que la gente se quede sentada todo el día!

- ¿Cómo serán los procedimientos de limpieza de los baños? – En los tres campus aumentaremos el número de miembros de nuestro programa de empleo que limpiarán los baños. Esto nos permitirá hacer dos cosas:
  1. Permitirá a nuestros miembros limpiar los baños con más frecuencia.
  2. Permitirá una instrucción más individualizada que proporcionará un resultado de mayor calidad

Además, gracias a un apoyo de \$50,000 dólares para el Desarrollo de la Comunidad a través de la Ciudad de Phoenix, nuestro campus de Phoenix recibirá una limpieza profunda adicional de grado profesional cada semana.

- ¿Volveremos todos a la vez? Si no, ¿quién regresará primero? – La parte más difícil de la reapertura será que reduciremos el número de personas en todos nuestros programas (aparte de nuestra escuela). Mark Botterbusch, Director de Servicios de Empleo, Cheril Edson, Directora del DTA del Campus de Blythe, y Kristi Grisham, Directora del DTA del Campus de Phoenix, han trabajado estrechamente con Scott Muller, Vicepresidente de Operaciones, para poner en marcha un retorno gradual de nuestros miembros utilizando una variedad de factores para determinar quién regresará inicialmente. Estos incluyen, pero no se limitan a:
  - ✓ El deseo de regresar
  - ✓ La voluntad de usar una cubierta facial
  - ✓ Capacidad de permanecer como parte de un grupo pequeño
  - ✓ ¿Tienen que salir de excursión?

Si tiene alguna pregunta específica, por favor contacte con el director, supervisor o maestro del programa de su hijo o hija.

- ¿Cómo vamos a saber si alguien es sintomático? – Gompers, como hemos hecho durante todo este proceso, promete ser transparente con nuestras familias y la comunidad. Si tenemos un caso confirmado de COVID-19, o un caso sospechoso de COVID-19, notificaremos inmediatamente a las familias de los campus afectados. Tengan en cuenta que debido a que vamos a adherirnos tan fuertemente a Grupos específicos (mismo personal/mismos miembros/misma habitación/cada día) si tenemos un caso confirmado en el DTA 30-1 del campus de Phoenix, sólo los individuos en esa habitación necesitarán estar en cuarentena. Sin embargo, notificaremos a cada uno de la situación para que puedan tomar las mejores decisiones posibles para sus seres queridos.
- ¿Cómo podemos proteger a los demás si los miembros se niegan a usar una máscara? – Será uno de los grandes desafíos que enfrentamos, sin duda. Todos los miembros y estudiantes serán fuertemente animados a usar máscaras, pero como he escuchado de muchos de ustedes "¡Intentamos eso, y mi hijo se lo comió!" Nuestra intención es que con una combinación de un grupo pequeño, distanciamiento social, lavado de manos apropiado y las otras medidas que estamos poniendo en marcha que minimizaremos el nivel de exposición que la gente enfrenta, pero en última instancia, nada es 100% seguro y a prueba de errores o equivocaciones.
- ¿Qué tipo de termómetros vamos a usar? ¿Tendrán los Gompers suficientes de estos? – Aquí es donde puedo decir GRACIAS a la increíble comunidad de Gompers. Al principio estábamos luchando para conseguir el equipo de protección personal (PPE) necesario, pero gracias a ustedes, estamos listos para ir. Actualmente tenemos una abundancia de:
  - ✓ Termómetros sin contacto
  - ✓ Máscaras de tela y desechables
  - ✓ Guantes
  - ✓ Escudos faciales
  - ✓ Desinfectante de manos

Gracias a todos los que donaron dinero, hicieron máscaras o hicieron que su compañía donara máscaras. ¡Se los agradecemos de verdad!

- ¿Cómo va a protegerse el personal mientras se asean los miembros si los miembros no usan máscaras? – Hay tres cosas que estamos poniendo en marcha para ayudar a nuestro personal a mantenerse lo más seguro posible:
  1. Recibimos la certificación HealthyVerify para nuestro plan de reapertura que se puede encontrar en este sitio web.
  2. Nuestro personal tendrá la obligación de usar el PPE proporcionado por Gompers.
  3. Nuestro personal será traído de vuelta una semana antes de que los miembros regresen al programa para que puedan pasar por un entrenamiento intensivo en este nuevo mundo en el que nos encontramos.
- ¿Sammy G's seguirá vendiendo productos o cerrará permanentemente durante este tiempo? – Sammy G's y el Café Bubba's estarán cerrados para el servicio ambulante, pero vamos a implementar la entrega sin contacto. Piensa en Grub Hub. Nuestros miembros, estudiantes y personal, podrán hacer sus pedidos en nuestros cafés, y luego el gran personal de los

cafés entregará la comida. La dejarán fuera de la puerta de la sala del programa, llamarán y se irán.

- ¿Permitimos las salidas y el voluntariado? – Al menos durante los primeros 30 días de programación no permitiremos salidas o sitios de voluntariado. Muchos de los sitios voluntarios, como los de nuestro programa de empleo, han dicho que no están listos para que regresemos, por la misma razón que no permitimos visitantes en nuestras áreas de programa. De nuevo, estas restricciones son temporales y a medida que la situación mejore, las aflojaremos.

### **PUNTOS DE CONTACTO**

Mark Jacoby, Presidente/CEO  
[mjacoby@gompers.org](mailto:mjacoby@gompers.org)  
602.283.3933

Scott Muller, VP de Operaciones  
[smuller@gompers.org](mailto:smuller@gompers.org)  
602.336.0061, ext. 155

Juan Angulo, Directos de Servicios a Casa  
[jangulo@gompers.org](mailto:jangulo@gompers.org)  
623.245.8332, ext. 310

Mark Botterbusch, Directos de Servicios al Empleo  
[mbotterbusch@gompers.org](mailto:mbotterbusch@gompers.org)  
623.215.0845, ext. 222

Cheril Edson, Directora del campus Blythe  
[cedson@gompers.org](mailto:cedson@gompers.org)  
623.245.8332, ext. 305

Travis Harris, Director de Educación Especial  
[tharris@gompers.org](mailto:tharris@gompers.org)  
602.336.0061, ext. 115

Kristi Grisham, Directora del campus Phoenix  
[kgrisham@gompers.org](mailto:kgrisham@gompers.org)  
602.336.0061, ext. 104

### **Fechas de Revisión de la lista de Preguntas Frecuentes FAQ**

24 de julio, 2020 - Original